



INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DEGLI ARTT. 13-14 DEL REGOLAMENTO EU 2016/679 SULLA PRIVACY

Soggetti interessati: utenti del Sito Internet www.fisio4vet.it

Fisio4vet – Clinica Fisioterapica Sportiva Veterinaria si impegna costantemente per tutelare la privacy online dei suoi utenti. Questo documento presenta la Privacy Policy del sito Fisio4vet – www.fisio4vet.it e permette di capire in che modo le informazioni personali degli utenti vengono gestite quando sono utilizzati i servizi online, consentendo di prestare un consenso al trattamento dei dati personali espresso e consapevole nelle sezioni del sito in cui viene richiesto. In tali sezioni sono pubblicate specifiche informative ai sensi del Regolamento EU 2016/679 relativo alla tutela delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali e alla loro libera circolazione (di seguito: “Regolamento”). Secondo le norme del Regolamento, i trattamenti effettuati da Fisio4vet su www.fisio4vet.it sono improntati ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e tutela della riservatezza dei dati personali e dei diritti dell'utente, i quali vengono trattati in accordo alle disposizioni legislative della normativa sopra richiamata.

Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento per la protezione dei dati è Fisio4vet - www.fisio4vet.it – con sede a Bovisio Masciago (MB) in via Desio 24c, ai sensi e per gli effetti dell'art. 24 del Regolamento, nella persona del Legale Rappresentante. I dati sono trattati dalle due socie o da collaboratori di Fisio4vet, formalmente nominati Autorizzati, cui è demandato il compito di svolgere ogni attività, diretta e strumentale, volta a garantire un corretto adempimento dell'attività istituzionale.

Finalità del trattamento

Fisio4vet tratta i dati personali raccolti esclusivamente al fine di svolgere le seguenti finalità. 1. invio di newsletter su argomenti reputati di interesse o comunicazioni e documentazione oggetto delle attività svolte da Fisio4vet; 2. risposte a quesiti specifici inviati dagli interessati; 3. finalità pubblicitarie e/o promozionali di attività di Fisio4vet o a essa correlate 4. iscrizione a eventi formativi promossi Fisio4vet.

Natura del conferimento dati

Il conferimento dei dati è:

- obbligatorio per i punti 2 e 4: il mancato conferimento comporterà l'impossibilità per Fisio4vet a rispondere ai quesiti e processare la richiesta di iscrizione agli eventi
- facoltativo per i punti 1 e 3: all'interno del sito sono presenti caselle da fleggare in caso di consenso

I dati personali oggetto del trattamento

Per trattamento di dati personali si intende qualsiasi operazione, o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, la limitazione, la cancellazione o la distruzione. Si esclude in ogni caso la comunicazione a terzi o la diffusione dei dati, che saranno trattati in modo da garantirne sicurezza e riservatezza. Informiamo l'utente che i dati personali oggetto di trattamento saranno costituiti da un identificativo online, nome, cognome, numero di telefono e indirizzo

email, a seguito della sottoscrizione della newsletter e materiale informativo del sito www.fisio4vet.it. Altri dati come la professione e l'indirizzo abitativo saranno oggetto del trattamento a seguito dell'aggiornamento di tali campi da parte del sottoscrittore del sito di Fisio4vet nel momento in cui si dovesse iscrivere ad un evento formativo. Su questo sito possono essere presenti contenuti incorporati (ad esempio video, immagini, articoli, ecc.) da altri siti web, i quali possono raccogliere dati sull'utente, utilizzare cookie, integrare ulteriori tracciamenti di terze parti, e monitorare l'interazione con quel contenuto incorporato (v. Cookie Policy). Per quanto riguarda il conferimento di dati tramite le proprie pagine presenti sui social network (Facebook, Youtube, ecc...), Fisio4vet adotta tutte le misure in suo possesso idonee a garantirne il trattamento; tali misure sono comunque condizionate alla natura stessa dello strumento, alla sua fruibilità da parte dell'utente e alle azioni in termini di privacy intraprese direttamente dal titolare del social network (v. Cookie Policy). Informiamo inoltre che Fisio4vet è autorizzata alla pubblicazione delle proprie immagini sul sito www.fisio4vet.it e sulle proprie piattaforme social (Facebook) ai sensi degli artt. 10 e 320 del Codice Civile e degli artt. 96 e 97 della legge n. 633/1941 sul diritto d'autore.

Modalità del trattamento

Dati di navigazione Alcuni dati personali sono raccolti in modo implicito con l'uso dei protocolli di comunicazione di Internet durante la normale navigazione in questo sito. Appartengono a questa categoria gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer usati dagli utenti per collegarsi a www.fisio4vet.it, il metodo usato per sottoporre le richieste al server, e altri parametri relativi al sistema operativo e al sistema informatico dell'utente. Questi dati sono utilizzati in modo anonimo ed esclusivamente per fini statistici. A parte quanto specificato per i dati di navigazione, l'utente è libero di fornire i suoi dati personali attraverso gli appositi moduli per l'invio di informazioni, come indicato di seguito più nel dettaglio.

Dati forniti volontariamente dall'utente

Il trattamento dei dati avrà luogo con modalità automatizzate e non automatizzate, nel rispetto delle regole di riservatezza e di sicurezza previste dalla normativa di riferimento. La raccolta dei dati forniti volontariamente dall'utente avviene attraverso la compilazione della modulistica presente nel sito www.fisio4vet.it e attinente:

- al modulo di contatto a cui si accede cliccando su "Contattaci" in qualsiasi pagina del sito;
- al modulo di iscrizione all'evento formativo.

In ciascuno di questi ambiti, i dati saranno trattati solo dagli Autorizzati e dai Responsabili del trattamento nominati da Fisio4vet, in qualità di Titolare.

Conservazione dei dati

Segnaliamo che, nel rispetto dei principi di liceità, limitazione delle finalità e minimizzazione dei dati, ai sensi dell'art. 5 del Regolamento, il periodo di conservazione dei dati personali è funzionale al rapporto con Fisio4vet, agli adempimenti amministrativi, contabili e organizzativi. I dati personali relativi alla finalità 1. invio di newsletter su argomenti reputati di interesse o comunicazioni e documentazione oggetto delle attività svolte da Fisio4vet, verranno conservati fino a richiesta di revoca da parte dell'utente; I dati personali relativi alla finalità 2. risposte a quesiti specifici inviati dagli interessati, verranno conservati fino all'evasione della richiesta; I dati personali relativi alla finalità 3. finalità pubblicitarie e/o promozionali di attività di Fisio4vet o a essa correlate verranno conservati fino a richiesta di revoca da parte dell'utente; I dati personali relativi alla finalità 4. iscrizione agli eventi formativi promossi da Fisio4vet verranno conservati per un periodo di 10 anni. Si esclude in ogni caso la comunicazione a terzi o la diffusione dei dati, che saranno trattati in modo da garantirne sicurezza e riservatezza.

Protezione dei dati

Per conoscere quali sono le procedure predisposte per la protezione nonché per la violazione dei dati personali dell'utente del sito www.fisio4vet.it, si rimanda al servizio di Hosting.

Diritti dell'interessato

I soggetti cui si riferiscono i dati personali hanno diritto in qualunque momento di rivolgersi a Fisio4vet – Clinica Fisioterapica Sportiva Veterinaria, via Desio 24c, 20813 Bovisio Masciago (MB) (email: info@fisio4vet.it), titolare del trattamento e responsabile per la protezione dei dati, per far valere i propri diritti come previsto dagli articoli: 15 (Accesso), 16 (Rettifica), 17 (Cancellazione), 18 (Limitazione al trattamento dei dati), 19 (Notifica della avvenuta rettifica o cancellazione), 20 (Portabilità dati), 21 (Opposizione), 22 (Opposizione a trattamenti decisionali automatizzati) e 34 (Comunicazione dell'avvenuta violazione dei dati personali).

Le richieste vanno rivolte per iscritto al Titolare ai recapiti sopraindicati.

L'elenco dei Responsabili del trattamento e degli Amministratori di Sistema è consultabile su richiesta.

Informiamo, inoltre, che è possibile presentare reclamo all'Autorità Garante per la Privacy.

La presente Privacy Policy è in vigore dal 10 settembre 2018. Fisio4vet si riserva di modificarne o semplicemente aggiornarne il contenuto, in parte o completamente, anche a causa di variazioni della normativa applicabile.



INFORMATIVA SUI COOKIE IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELLA E-PRIVACY EU DIRECTIVE E DEL REGOLAMENTO EU 2016/679 SULLA PRIVACY

Cosa sono i cookie

Un "cookie" è un file di testo creato da alcuni siti web sui computer dell'utente al momento in cui questo accede ad un determinato sito od ad una pagina dello stesso, con lo scopo di immagazzinare e trasportare informazioni. I cookie sono inviati da un server web al browser dell'utente e memorizzati sui computer di quest'ultimo; vengono, quindi, re-inviati al sito web al momento delle visite successive.

Alcune operazioni non potrebbero essere compiute senza l'uso dei cookie, che, in alcuni casi, sono quindi tecnicamente necessari. In altri casi il sito utilizza cookie per facilitare e agevolare la navigazione da parte dell'utente o per consentire a questi di usufruire di servizi specificamente richiesti.

I cookie possono rimanere nel sistema anche per lunghi periodi e possono contenere anche un codice identificativo unico. Ciò consente ai siti che li utilizzano di tenere traccia della navigazione dell'utente all'interno del sito stesso, per finalità statistiche.

Quali cookie sono utilizzati e per quali finalità

Il sito www.fisio4vet.it utilizza diversi tipi di cookie tecnici (cookie di sessione), ma non profilanti.

Sul presente sito sono operativi anche cookie di terzi parti, ossia cookie creati da un sito web diverso da quello che l'utente sta attualmente visitando.

I cookie di terze parti permettono di raccogliere e registrare, in modo anonimo, informazioni sulle pagine di ogni singolo sito consultate, ma non consentono di identificare il visitatore, e non sono in alcun modo combinati con altre informazioni.

Tali dati sono utilizzati esclusivamente per tracciare ed esaminare l'utilizzo dei siti da parte degli utenti, compilare statistiche sulla base di informazioni raccolte in forma anonima e mediante l'utilizzo di dati in forma aggregata. In particolare, si informano gli utenti che il servizio di analisi web che rilasciano cookie utilizzato dal titolare è "Google Analytics", di seguito descritto. Google Analytics è un servizio di analisi web fornito da Google, Inc. ("Google") che utilizza del "cookie" che vengono depositati sui computer dell'utente per consentire al sito web visitato di analizzare come gli utenti lo utilizzano. Le informazioni generate dal cookie sull'utilizzo del sito web visitato da parte dell'utente (compreso l'indirizzo IP) verranno trasmesse a Google, e depositate presso i server di Google negli Stati Uniti. Google utilizzerà queste informazioni allo scopo di tracciare ed esaminare l'utilizzo del sito web da parte dell'utente, compilare report sulle attività del sito web per gli operatori del sito e fornire altri servizi relativi alle attività del sito web e all'utilizzo di Internet. Google può anche trasferire queste informazioni a terzi ove ciò sia imposto dalla legge o laddove tali terzi trattino le suddette informazioni per conto di Google. Google non assocerà gli indirizzi IP dell'utente a nessun altro dato posseduto da Google. L'utente può, in qualsiasi momento, rifiutarsi di usare i cookie selezionando l'impostazione appropriata sul proprio browser. Per consultare l'informativa privacy della società Google relativa al servizio Google Analytics, nonché esprimere il proprio consenso all'utilizzo dei suddetti cookie, si rinvia al sito Internet

<https://support.google.com/analytics/answer/6004245>

Il sito inoltre potrebbe utilizzare cookie di terze parti per il servizio di Google Maps. Le mappe interattive fornite da Google Maps consentono agli utenti che navigano sul sito di ricevere informazioni dettagliate sulla localizzazione della società. Google Maps fa uso di differenti cookie, ai seguenti link è possibile trovare la privacy policy combinata di Google, che comprende informazioni sui cookie che Google Maps può installare sui computer o sui dispositivi mobile dell'utente: <https://policies.google.com/?hl=it>.

Il sito altresì potrebbe utilizzare video incorporati presenti su YouTube. Questi video, quando visionati, impostano cookie di terze parti sui computer o sui dispositivi mobile dell'utente, appartenenti al dominio di YouTube. La finalità di questi cookie è descritta nell'informativa per la privacy di Google disponibile al seguente link: <https://policies.google.com/technologies?hl=it>.

La disattivazione di questi cookie interromperà le funzioni offerte da queste terze parti.

Social button

Il sito utilizza particolari "pulsanti" (denominati "social button/widget") che raffigurano le icone di social network (esempio, Facebook, Twitter etc.) e di ulteriori siti web. Detti bottoni consentono agli utenti che stanno navigando sui siti di interagire con un "click" direttamente con i social network e gli altri siti web ivi raffigurati. In tal caso il social network e gli altri siti web acquisiscono i dati relativi alla visita dell'utente, mentre il titolare non condividerà alcuna informazione di navigazione o dato dell'utente acquisiti attraverso il proprio sito con i social network e gli altri siti web accessibili grazie ai social button/widget.

Modalità di trattamento, comunicazione e diffusione dei dati Vedere la Privacy Policy del sito.

Tempi di conservazione

I dati sono conservati per il tempo indicato nella tabella, di cui sopra, nel presente documento, e comunque finché non venga espressamente esercitato il diritto di opposizione da parte dell'interessato.

Deselezione e attivazione dei cookie

L'utente, accedendo al sito, può scegliere se prestare o meno il consenso all'uso dei cookie, superando il banner badge iniziale contenente l'informativa breve. L'accettazione comporta il consenso espresso all'utilizzo dei cookie tecnici indicati nel presente documento.

I cookie di terze parti possono essere disabilitati informandosi tramite la rispettiva privacy policy della terza parte, tramite i link sopra indicati, o contattando direttamente la stessa. La selezione/deselezione dei singoli cookie potrà avvenire liberamente tramite il proprio browser (selezionando il menu impostazioni, cliccando sulle opzioni internet, aprendo la scheda relativa alla privacy e scegliendo il desiderato livello di blocco cookie). Per maggiori informazioni consultare i seguenti link: Google Chrome, Mozilla Firefox, Apple Safari e Microsoft Internet Explorer.

Il sito www.fisio4vet.it utilizza diversi tipi di cookie tecnici, ma non profilanti.

Di seguito le specifiche categorie di cookie adoperati, la finalità e la conseguenza che deriva dalla loro deselegione:

Cookie di sessione:

Tipologia	Finalità	Tempo di conservazione	In caso di deselegione
Joomla_test_cookie	Sessione Joomla	Sessione (fino alla chiusura del tab del browser o del browser stesso)	Impossibilità accesso al pannello di amministrazione
displayCookieConsent	Verifica accettazione cookie	1 anno	Nessuna conseguenza sulla navigazione

Cookie di terze parti (e social button):

Tipologia	Finalità	Tempo di conservazione	In caso di deselegione	Link cookie policy
Google Analytics / Tagmanager	Statistiche di accesso al sito in forma aggregata ed anonima	Due anni	Nessuna conseguenza sulla navigazione	Google.com
Facebook	Collegamento al social network	v. informativa cookie della terza parte	Nessuna conseguenza sulla navigazione	Facebook.com
Linkedin	Collegamento al social network	v. informativa cookie della terza parte	Nessuna conseguenza sulla navigazione	Linkedin.com
Youtube	Collegamento al social network	v. informativa cookie della terza parte	Nessuna conseguenza sulla navigazione	Google.it

Come disabilitare i cookies

La maggior parte dei browser sono configurati per accettare i cookies. Se lo desidera può gestire direttamente i cookie anche attraverso le impostazioni del suo browser. I cookies memorizzati sul disco fisso del suo dispositivo possono essere cancellati ed è inoltre possibile disabilitare i cookies seguendo le indicazioni fornite dai principali browser.

Per ulteriori informazioni e supporto è possibile anche visitare la pagina di aiuto specifica del web browser che si sta utilizzando:

- Internet Explorer – <http://windows.microsoft.com/it-it/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-10>
- Firefox – <http://support.mozilla.org/it/kb/Eliminare%20i%20cookie>
- Chrome – <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=it>
- Safari – <http://support.apple.com/kb/ph11920>
- Opera – <http://www.opera.com/help/tutorials/security/privacy/>